

# APLICANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A LAS TUTORIAS

**LUZ BEATRIZ SANTOS AQUINO<sup>1</sup>**

*Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Nacional de Ciencias Biológicas*

El tutor visto como un apoyo dentro de la institución al servicio del estudiante que lo conduce a resolver problemas académicos está interesado en el desarrollo bio psico social y espiritual del tutorado, no sólo en el aspecto cognitivo o procedimental desarrollando habilidades y destrezas relacionadas con un buen desempeño académico, también con la parte actitudinal y desarrollo de valores.

El potencial del estudiante es enorme y podemos proveerle de herramientas útiles para su desarrollo cuando los atendemos en los espacios de tutorías, no pretendemos dirigirlo hacia nuestros objetivos académicos e institucionales, les permitimos escucharse y encontrar las soluciones a sus problemas académicos, trabajamos con adultos y son ellos los responsables de sus propias decisiones.

El concepto de educación como medio cuyo fin era proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que una y otra son susceptibles debería relacionarse también con aspectos centrales de la vida académica y con la acción tutorial.

La educación vista como la suma total de procesos por medio de los cuales un grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar al individuo a las tareas que desempeñará en el proceso psicológico a lo largo de su vida (desde la infancia hasta la senectud), tiene que ver con habilidades sociales que permiten al estudiante convivir, establecer interacciones positivas, trabajar en equipo y aprender en grupo.

La teoría constructivista pone énfasis en el proceso de construcción del conocimiento, en los procesos internos del aprendiz, se relaciona con la interpretación de la realidad que hace el estudiante. Sin embargo un aspecto muy importante es el de aprender a aprender y aprender en grupos de aprendizaje que implica relacionarse con sus compañeros de estudio.

La tecnología educativa habla de la modificación de la respuesta de una persona ante el entorno y habla del aprendizaje significativo, este se consigue a través de

---

<sup>1</sup> Departamento de Química Inorgánica ENCB del IPN Prol. Carpio y Plan de Ayala s/n col. Casco de Santo Tomás CP 11340 México D.F. MEXICO Tel. 57296300-62408 FAX 53463503 E-mail [lbsantos\\_1999@yahoo.com](mailto:lbsantos_1999@yahoo.com)

la construcción de las experiencias propias en las que se ponen en juego las habilidades humanas.

El nuevo modelo educativo del IPN centrado en el aprendizaje, que promueve una formación integral y de alta calidad científica tecnológica y humanística, que combine equilibradamente el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores, que proporcione una sólida formación que permita el aprendizaje autónomo y se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores que permitan al egresado combinar la teoría con la práctica para contribuir al desarrollo sustentable de la nación.

Aplicando la teoría del aprendizaje empírico de origen humanista a la educación, Rogers distingue dos clases de aprendizaje: el memorístico y el vivencial o significativo. El primero sería el de la educación tradicional, el cognitivo o vacío; el segundo es el verdadero aprendizaje, el empírico o importante, que define así:

"...Si bien aún me desagrada ajustar mi pensamiento y abandonar viejos esquemas de **percepción** y conceptualización, en un nivel más profundo he logrado admitir, con bastante éxito, que estas dolorosas reorganizaciones constituyen lo que se conoce como *aprendizaje*."

El modelo de educación andragógico, propone que el aprendizaje se da mediante un proceso orientación aplicado a adultos; es un proceso entre un discente y un docente, trabajando de manera cooperativa y colectiva en un clima socio afectivo adecuado, para obtener un desarrollo integral de la personalidad del estudiante.

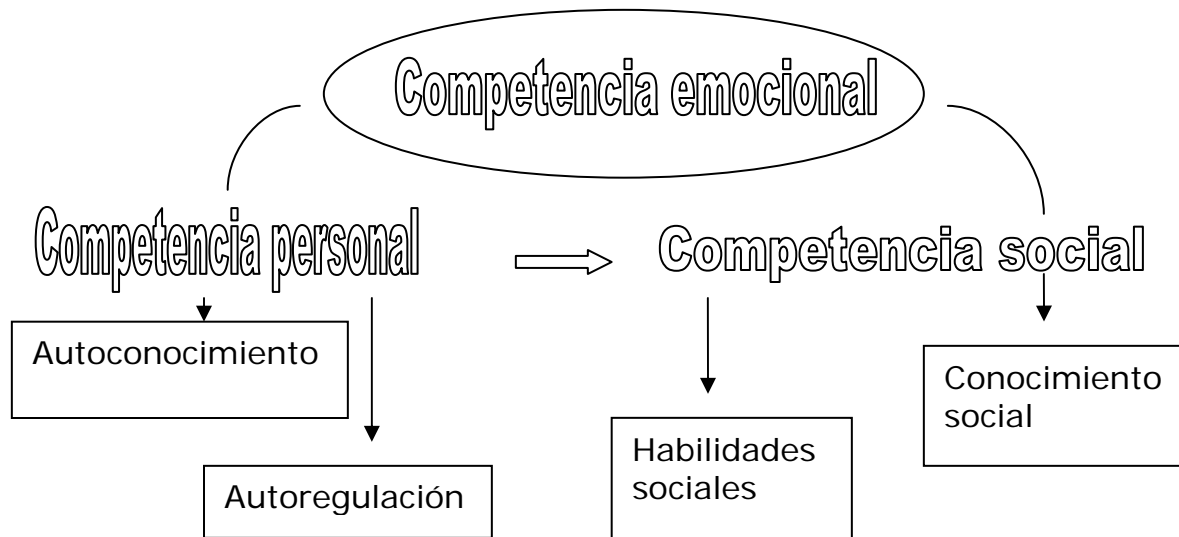
Además en el modelo educativo que necesitamos implementar en el IPN echaremos mano del aprendizaje cooperativo como marco teórico del constructivismo sociocultural.

El aprendizaje cooperativo esta centrado en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprendizaje por explicación y el aprendizaje en red en un entorno conversacional.

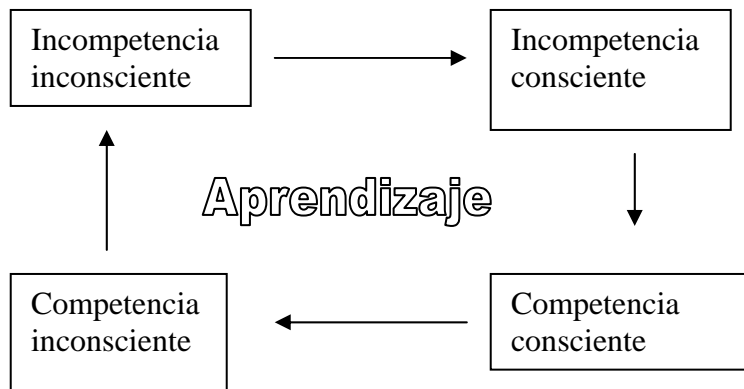
Las inteligencias múltiples de Howard Gardner reconocen la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. A la interpersonal la relacionan con cuatro habilidades; el liderazgo, la capacidad de cultivar relaciones y mantener amistades, la capacidad de resolver conflictos y la destreza en el análisis social, que son necesarias dentro de cualquier organización en dónde se trabaja en equipo, son requeridas por los empleadores y resulta necesario facilitar su desarrollo en nuestros estudiantes.

Sin embargo esta inteligencia interpersonal descansa en la intrapersonal así el conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia motivación, el reconocer las emociones en los demás y manejar las relaciones es muy importante para una vida sana y un desempeño adecuado en los roles sociales que tenemos en nuestra vida.

La **Inteligencia Emocional**, como toda conducta, es transmitida de padres a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos (en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia. Goleman, 1996). El conocimiento afectivo está muy relacionado con la madurez general, autonomía y la competencia social del niño.



Ciertamente aprendimos en nuestra familia pautas de conducta que tendemos de manera natural a reproducir, sin embargo esto no es fatal, se puede cambiar, el ciclo:



Se puede establecer también para el aprendizaje relacionado con la inteligencia emocional, tiene otros nombres y otras actividades, por ejemplo primero hay que

darse cuenta (incompetencia inconsciente), pasando entonces a la incompetencia consciente, luego analizar y resignificar lo sucedido, la causa real del rencor y resentimiento, luego resignificarlo, ponerlo en su justa dimensión y traerlo al aquí y al ahora, esto es reaprender para decidir cual va a ser la actitud ante un evento similar pasando a la competencia consciente, en este punto esta el trabajo clave, porque es como cuando aprendemos a manejar la tarea nos cuesta, y desaprender los vicios es difícil pues hay mucha resistencia al cambio, cada vez que tengamos algo que nos recuerde deberemos empezar de nuevo y esto puede llegar a ser desgastante sin embargo, podemos arribar eventualmente a la competencia inconsciente y habremos iniciado un cambio de actitud ante la vida.

El punto de vista de la logoterapia que ve sobre todo y ante todo la esperanza, aún en las condiciones mas adversas del ser humano, este puede tomar decisiones que lo lleven a la muerte y desesperación o que le ayuden a crecer como ser humano. En este sentido la idea general de Daniel Goleman es de que, como cualquier inteligencia, la inteligencia emocional se puede aprender, desarrollar aún cuando no la hayamos heredado como una capacidad central (herencia genética, expresión del fenotipo), o social (familia, escuela sociedad).

Como facilitadores del cambio debemos empezar por nosotros mismos, desarrollar nuestra inteligencia intrapersonal esto es desarrollar las habilidades emocionales básicas:

- Identificación y evaluación de las emociones
- Expresión de los sentimientos
- Evaluación de la intensidad y pertinencia de los sentimientos
- Postergación de la gratificación
- Dominio de los impulsos
- Reducción del estrés

Esto quiere decir, sentir nuestras emociones intensamente, conocer nuestros sentimientos, nuestros motivos, nuestras metas nuestras necesidades, tomar decisiones en cuanto actitudes y estados de ánimo, expectativas y realidades para podernos reconocer en los otros, desarrollar empatía, comunicarnos y alcanzar una salud emocional que nos permita desempeñarnos como facilitadores de la apropiación del conocimiento que hacen nuestros estudiantes.

Como tutores tenemos que ejercer un liderazgo cosa que implica una gran responsabilidad ya que también somos modelados por los estudiantes.

Para tratar con adultos debemos respetarlos como seres humanos íntegros, responsables de sus propias decisiones y compartir con ellos la planeación del curso, la elección de contenidos, la elección de procedimientos y la tarea de la evaluación del proceso mismo.

Si nos detenemos en el tipo de educación implantada hace unos años, podremos observar cómo los profesores preferían a los estudiantes conformistas, que

conseguían buenas notas y exigían poco (de esta forma se estaba valorando más a los aprendices receptivos y los discípulos más que a los aprendices activos).

De este modo, no era raro encontrarse con la profecía autocumplida en casos en los que el profesor espera que el alumno saque buenas notas y éste las consigue, quizá no tanto por el mérito del alumno en sí, sino como, por el trato que el profesor le da.

También se encontraban casos de desesperanza aprendida, producida por el modo en que los profesores respondían a los fracasos de sus alumnos.

Un tutor se debe plantear enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos.

Daniel Goleman, ha llamado a esta educación de las emociones *alfabetización emocional*, con la que se pretende enseñar a los estudiantes a modular su emocionalidad desarrollando su Inteligencia Emocional.

Los objetivos que se persiguen con el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el programa de tutorías, serían los siguientes:

1. Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
2. Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás
3. Clasificarlas: sentimientos, estados de ánimo...
4. Modular y gestionar la emocionalidad.
5. Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
6. Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
7. Desarrollar la resiliencia
8. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
9. Prevenir conflictos interpersonales
10. Mejorar la calidad de vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo tutor (con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente) que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Este nuevo tutor debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los estudiantes tienen entre sí.

Por tanto, no buscamos sólo a un profesor que tenga unos conocimientos óptimos de la materia a impartir, de los problemas de control escolar, reglamentos, de la organización que tienen los estudiantes, sino que además sea capaz de transmitir

una serie de valores a sus alumnos, desarrollando una nueva competencia profesional. Estas son algunas de las funciones que tendrá que desarrollar el nuevo tutor:

1. Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los estudiantes. Empleando la empatía y el rapport.
2. La ayuda a los alumnos a establecerse objetivos personales. Propiciando la motivación intrínseca.
3. La facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal. Ayudando a asumir las consecuencias de sus elecciones.
4. La orientación personal al estudiante.
5. El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoestima de los estudiantes.

No debemos descuidar que para que el estudiante tenga mejores resultados académicos, debe contar con 7 factores importantes:

- Confianza en sí mismo y en sus capacidades, autoestima
- Curiosidad por descubrir, alegría por aprender
- Intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz.
- Autocontrol
- Relación con el grupo de iguales, inteligencia interpersonal
- Capacidad de comunicar
- Cooperar con los demás

Las habilidades cognitivas desarrolladas a la inteligencia personal son:

- Dialogo interior para enfrentarse a desafíos conceptuales
- Reconocimiento de influencias sociales, verse en perspectiva, con el grupo, con la Institución (IPN), con la sociedad Mexicana
- Metacognición, darse cuenta de como se aprende, para diseñar una estrategia de aprendizaje útil para enfrentar la materia
- Comprensión de otras perspectivas, opiniones
- Desarrollar expectativas realistas.

Por lo anterior, los tutores debemos actuar como guías y conductores del proceso orientación aprendizaje, escoger las estrategias de enseñanza adecuadas dentro de la praxis andragógica, sin olvidar que el ser humano es un ser bio psico social espiritual y que dicho proceso debe estar dirigido hacia su desarrollo integral.

Esto quiere decir que una responsabilidad nuestra es la de mantenernos actualizados, desarrollar actividades culturales que nos permitan mejorar nuestras habilidades de comunicación, mantenernos informados de los sucesos políticos relevantes y participar en la construcción de la democracia en nuestra Nación

Finalmente el tener salud emocional y desarrollar la inteligencia interpersonal nos redundara en ser mejores seres humanos, vivir en plenitud y ser felices.

## BIBLIOGRAFÍA

- **ELIAS, M. J., TOBIAS, S. E., Y FRIEDLANDER, B. S.** (2000). Educar con Inteligencia Emocional. Barcelona: Plaza & Janes.
- **DANIEL GOLEMAN, D.** (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- **HOFFMAN, L., Paris, S. Y Hall, E.** (1995). Psicología del desarrollo hoy. Madrid: Mac Graw-Hill
- **VALLÉS, A. Y VALLÉS, C.** (2003). Psicopedagogía de la Inteligencia

· **CHADWICK, CLIFTON:** "Teorías del aprendizaje para el docente" -

· **DORSCH, FRIEDRICH :** " **Diccionario** de psicología" - Editorial Herder - 2ª edición - 1978 - Barcelona

· **ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA,** Ed. Océano, **España,** 1982

· **ENCICLOPEDIA TEMÁTICA OCÉANO,** (1987), Ed. Océano-Éxito, **España.**

· **FERMOSO, P. :** "Teoría de la educación" - Ediciones Ceac - **España** - 1982 - 114 p

· **HESSEN, J. :** "Teoría del conocimiento" - Ed. Losada - 1979 - **Buenos Aires** 159 p

Capítulo 6 del nuevo modelo educativo del IPN Hoja electrónica del IPN.

· **ROGERS,C. :** "**Libertad** y **creatividad** en la educación" - Ed. Paidós - **Buenos Aires** - 1975 - Internet.